

Rapport d'activité 2017

CIGL Roeserbann asbl



Centre d'Initiative et de Gestion Local
Roeserbann



DE RÉISERBÄNNER **HANDKESSELCHEN**



INTERNETSTUFF ROESERBANN

Le CIGL Roeserbann

Le CIGL Roeserbann est une association sans but lucratif qui a vu le jour le 9 décembre 1997, agréée, conventionnée et financée par le Ministère du Travail et de l'Emploi et les communes de Roeser et Weiler-la-Tour.

La mission principale de la convention avec le MTE consiste à encadrer des demandeurs d'emploi (en 2017 en moyenne 26 demandeurs d'emploi) que l'Agence pour le Développement de l'Emploi (ADEM) nous propose, afin de garantir une stabilisation psycho-sociale de leur situation et de les aider à acquérir des compétences qui augmentent leur employabilité et donc leurs chances de trouver un emploi sur le marché du travail ordinaire.

Les objectifs principaux des missions du GIGL sont les suivantes :

- œuvrer pour l'amélioration de la qualité de vie des habitants des deux communes en développant des projets d'intérêts général ;
- offrir un emploi à des demandeurs d'emploi de la région et notamment des 2 communes adhérentes qui contribueront en tant que partie prenante au développement local ;
- promouvoir l'évolution constante tant sur le plan professionnel que personnel de ces demandeurs d'emploi durant leur contrat.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire



RÉISERBANN
d'Réiser Gemeng



Le CIGL Roeserbann asbl est par ailleurs agréé par le Ministère de l'Éducation Nationale comme organisateur de cours de formation professionnelle continue.



Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

Pour favoriser une éducation environnementale, le CIGL est agréé par la « SDK » pour la gestion des déchets et recyclage.



MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
ET DES INFRASTRUCTURES
Département de l'environnement



L'association est neutre au point de vue politique, idéologique et confessionnel.

Les membres du conseil d'administration en 2017

Tom JUNGEN	président
Cécile HEMMEN	vice-présidente
François STOFFEL	vice-président
Jean-Nic SCHLAMMES	secrétaire
Renée QUINTUS-SCHANEN	trésorière
René BALLMANN	membre
Carlo ERNST	membre
Angelo LOURENCO	membre

Ces collaborateurs bénévoles s'investissent avec énergie et veillent au bon fonctionnement du CIGL Roeserbann asbl.

Les réunions du conseil d'administration en 2017

Le conseil d'administration s'est réuni 7 fois pendant l'année 2017 à savoir :

26 janvier 2017

16 mars 2017

04 mai 2017

20 juin 2017

21 septembre 2017

16 novembre 2017

L'assemblée générale ordinaire a eu lieu en date du 4 mai 2017.

La cellule de coordination locale en 2017

La cellule de coordination locale (CCL) est un organe composé de la coordinatrice générale et des responsables de chaque domaine :

Administration
Technique
Emploi et Compétences

La CCL est un espace commun de réflexion, de discussion et de concertation autour du pilotage des actions. Elle analyse conjointement entre autres le déroulement des activités et l'avancement des projets, la gestion et la coordination des effectifs et les besoins en formation continue des salariés.

Les projets en 2017

L'Environnement Roeserbann

Cette équipe, travaillant sur le territoire de la commune de Roeser, a réalisé en 2017 des travaux d'entretien et d'aménagement aux endroits suivants :

- 1- Kôpecht 1, Berchem
- 2- Kôpecht 2, Berchem
- 3- Meckenheck
- 4- Rue de la Montagne, Peppange
- 5- Rue Jaminet, Peppange
- 6- Musées, Peppange
- 7- Op der Millen, Berchem
- 8- Parc Kolla, Crauthem
- 9- Rue Emile Barthel, Crauthem (jeux démontés)
- 10- Op der Hoehl, Roeser
- 11- Rue de l'Eglise, Livange
- 12- Rue Schortgen, Bivange
- 13- Rue Lankert, Crauthem
- 14- Ecole, Berchem
- 15- *Abenteuerspielplatz*, Crauthem
- 16- Ecole Rouge, Berchem
- 17- Parc public *Giele Wee*, Crauthem
- 18- Cour d'école, Crauthem
- 19- Fitness Parcours
- 20- *Waldlehrpfad*
- 21- Sentiers Nordique- Walking
- 22- Précoce, Crauthem
- 23- Rue Louise Michel, Bivange
- 24- Maison relais, Roeser
- 25- Crèche, Berchem
- 26- Maison relais, Berchem
- 27- Château d'eau, Leudelange
- 28- Chemins forestiers

Le projet *Jardins et vergers* dans la commune de Roeser

Au Klouschtergaart à Peppange, l'entretien a été fait régulièrement durant toute l'année 2017 par une équipe du CIGL Roeserbann.

De plus, les bénéficiaires ont fait les préparations pour commencer les travaux. Ils ont enlevé des arbres et des arbustes et les vieux chemins. Ils ont également enlevés la vieille clôture et l'on remplacé par une nouvelle entre le Klouschtergaart et la maison Schiltz.

En tout 591,75 heures de travail ont été réalisées sur ce chantier.

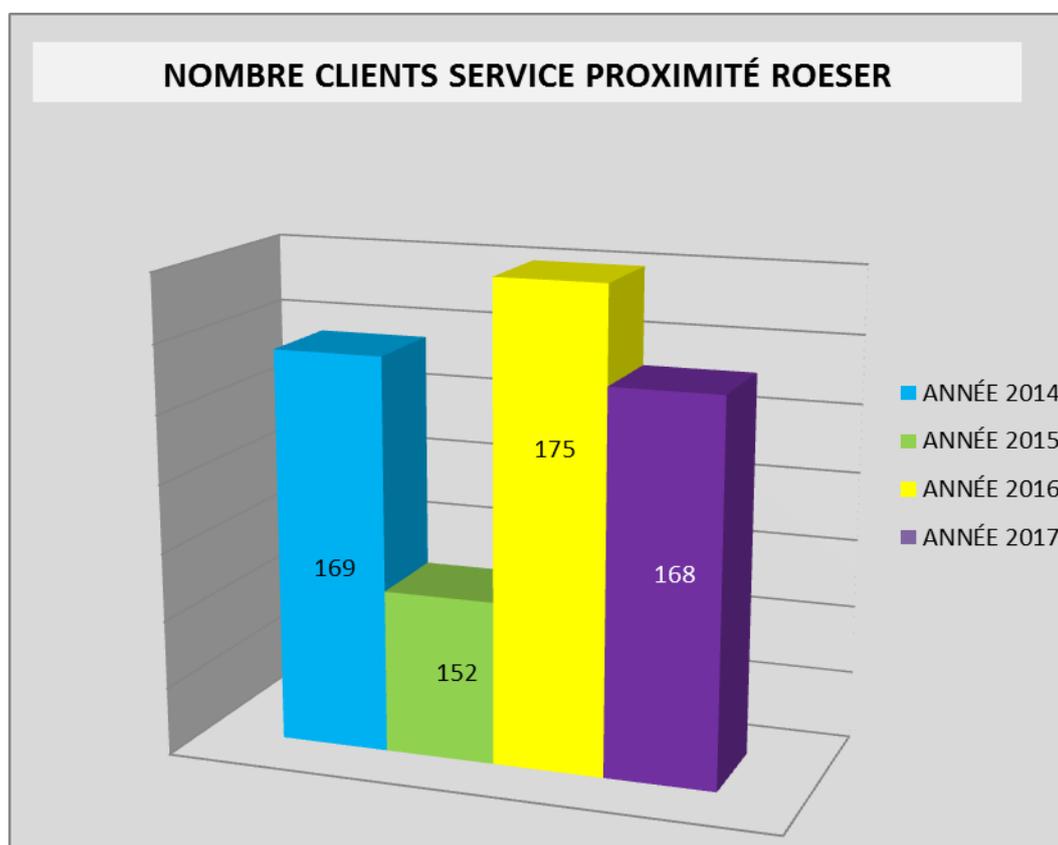
Le service de proximité des Communes de Roeser et Weiler-la-Tour

Les interventions du service de proximité concernent en majorité des petits travaux de jardinage. Pour le reste, il s'agit de petites réparations dans le domaine sanitaire, peinture et rangement (caves, grenier, etc.).

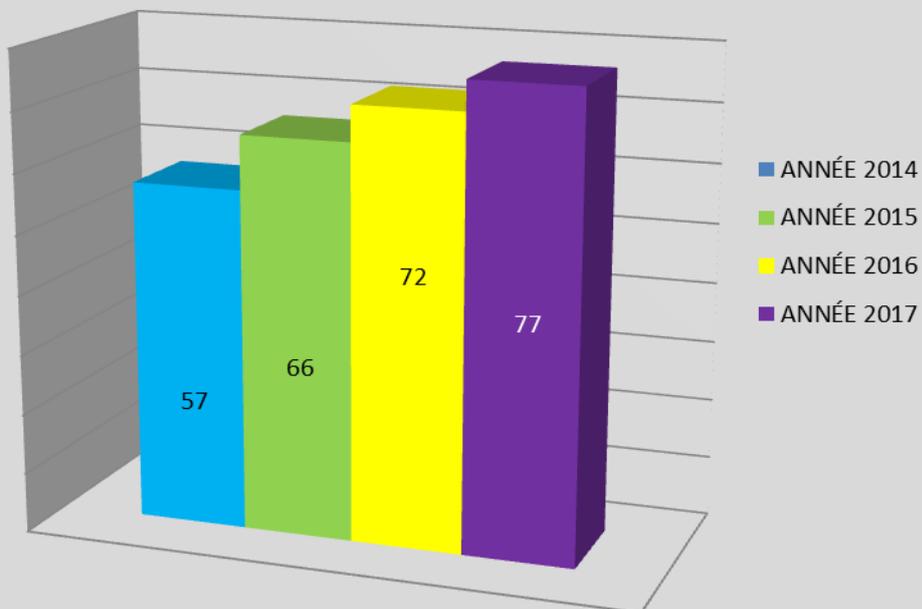
Les usagers pouvaient aussi faire appel à notre service aide-ménagère pour l'enlèvement ou la remise en place de tentures et de rideaux et différents travaux de nettoyage dans la maison : sols et fenêtres, cuisine ou salle de bain.

Nombre de clients :

245 usagers ont profité des services du Réiserbänner Handkesselchen (sans déblayage neige).



NOMBRE CLIENTS SERVICE PROXIMITÉ WEILER-LA-TOUR

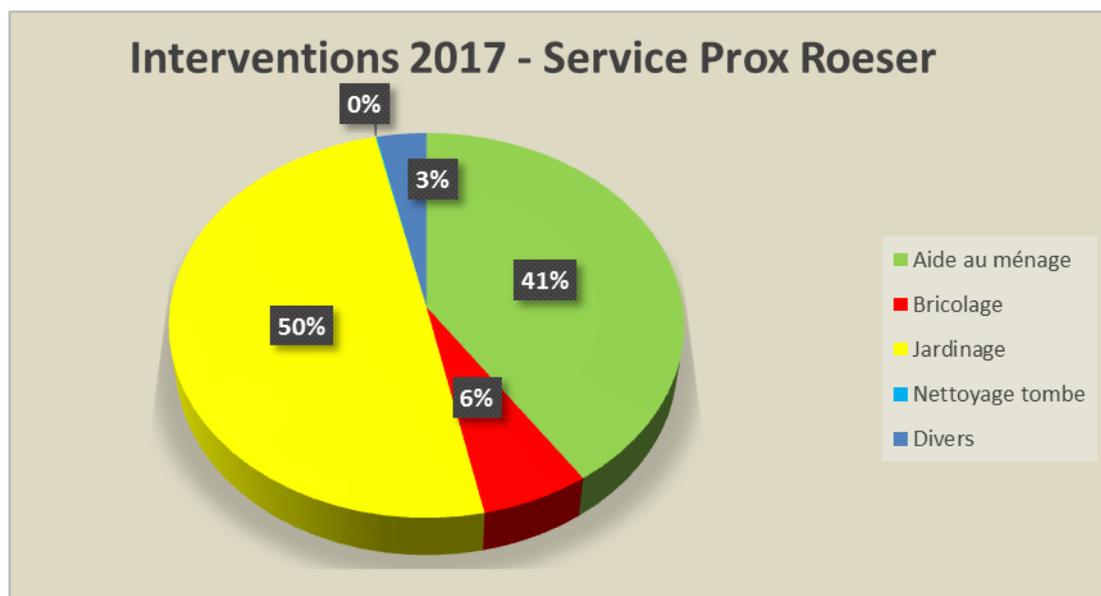


Nombre d'interventions :

1.720 interventions ont été facturées aux clients de ce service (sans déblayage neige).

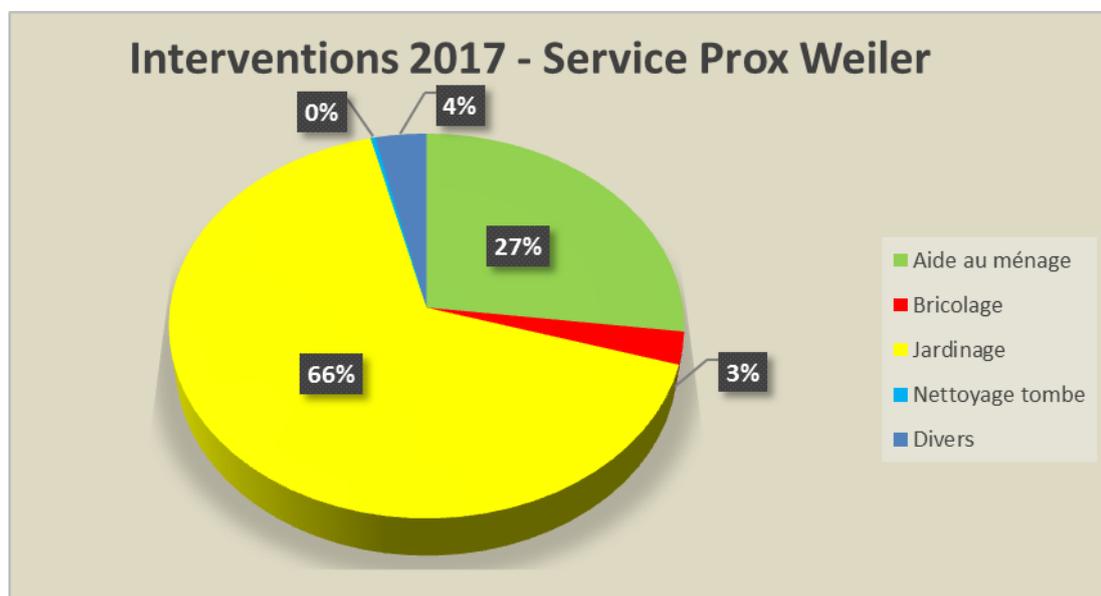
À Roeser :

Interventions					
Aide au ménage	Bricolage	Jardinage	Nettoyage tombe	Divers	Total
443	68	545	1	37	1094
40%	6%	50%	0%	3%	100%



À Weiler-la-Tour :

Interventions					
Aide au ménage	Bricolage	Jardinage	Nettoyage tombe	Divers	Total
169	17	416	2	22	626
27%	3%	66%	0%	4%	100%



Le service déblayage neige

Nombre de Clients enregistrés sur notre liste déblayage neige 2017		
Période :	Janvier-Mars 2017	Novembre - Décembre 2017
Roeser	109	117
Weiler	46	43

Nombre de Clients facturés pour le Service Déblayage Neige - 2017				
Période :	Janvier-Mars 2017		Novembre - Décembre 2017 -> Factures 01/2018	
	Clients	Interventions	Clients	Interventions
Roeser	99	269	113	422
Weiler	40	93	42	144

En 2017, la permanence pour le déblayage-neige a été assurée en semaine, les weekends et les jours fériés. 928 interventions ont été facturées aux clients de ce service.

Ci-dessous, le tableau qui indique les coûts supplémentaires que ce service génère :

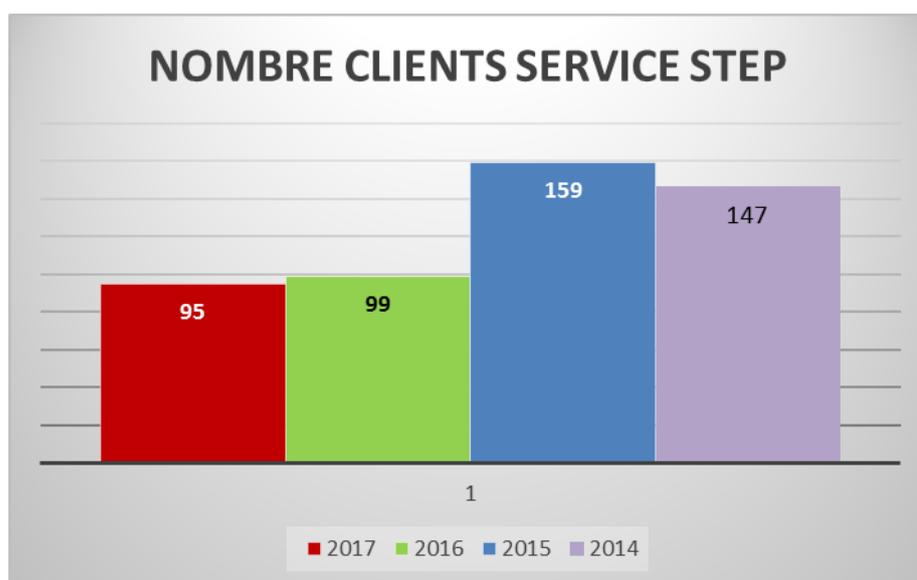
Indemnités brutes pour 2017

Mois	Indemnités "prime d'astreinte"	Indemnités " 70 %"
Janvier	5607,84	0
Février	4658,16	0
Novembre	0	
Décembre	9659,13	423,85
Totaux :	19925,13	423,85

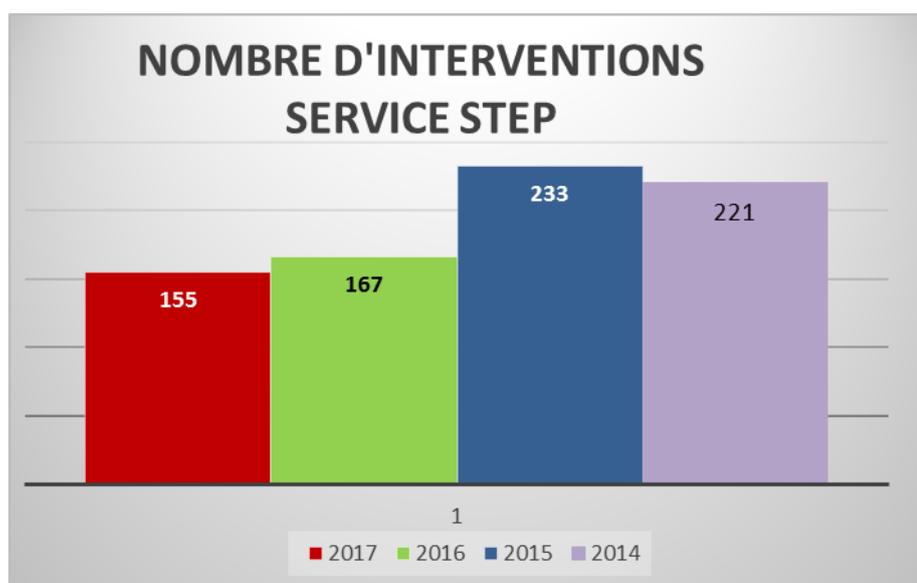
Le projet TRANSPORT STEP

Le CIGL Roeserbann intervient depuis le 1^{er} janvier 2016 en général que pour le transport au STEP (Syndicat Intercommunal – Centre de Recyclage Bettembourg/Dudelange) des déchets d'équipements électriques et électroniques ainsi que les appareils frigorifiques, ceci sur demande des habitants de la commune de Roeser. Le service fonctionne en général tous les vendredis sur rendez-vous.

95 usagers (clients) ont profité de ce service pendant l'année 2017.



155 interventions ont été facturées aux usagers de ce service.



L'Internetstuff Roeserbann à Berchem

L'Internetstuff Roeserbann à Berchem est un projet qui est subventionné par le MTE et la commune de Roeser.

Les cours proposés en 2017:

Nouveau/Neuer Internetführerschäin
Multimediaführerschäin
Initiation / Einführung Word
Initiation / Einführung Excel
Initiation / Einführung Power Point
Initiation / Einführung Photoshop Elements
Cours / Kurse à la carte
(par ex. iPhone, iPad, album de photos CEWE, ...)
Les cours sont également offerts sur *logiciels libres*.

L'Internetstuff Roeserbann participe à la promotion de l'utilisation des logiciels libres.

À l'exception des cours „à la carte“, tous les cours sont agréés et certifiés par le Ministère de l'Education nationale et de la Formation professionnelle.

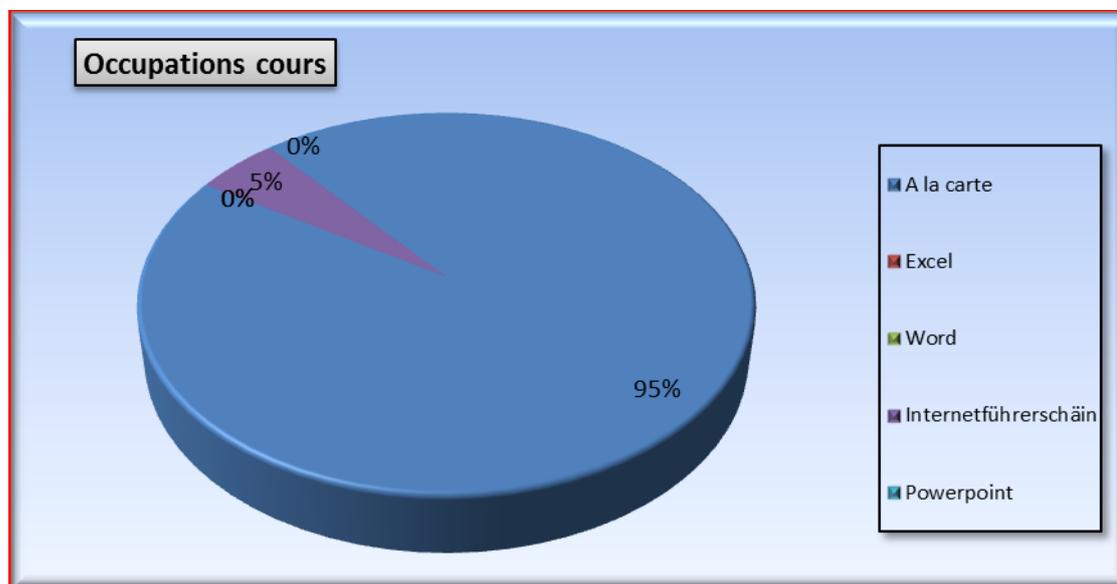
Le formateur en CDI, Romain Regi, possède un agrément du Ministère sur base de ses compétences informatiques et pédagogiques et de ses expériences professionnelles.

40 certificats ont été remis aux participants des cours en 2017.
Depuis sa création en 2004, l'Internetstuff Roeserbann a remis 763 certificats.

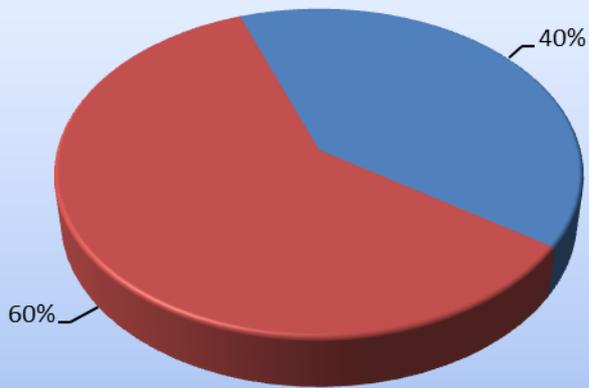
Le formateur met régulièrement à jour le parc informatique de l'Internetstuff Roeserbann. En plus de son travail comme formateur Monsieur Regi intervient au sein du CIGL Roeserbann pour des questions de nature informatique et aide les encadrants pour résoudre leurs petits problèmes informatiques.

Statistiques des cours en 2017

Cours	Hommes	Femmes	Total Diplômes	Visites à domicile
A la carte	15	23	38	1
Excel			0	
Internetführerschäin	1	1	2	
Multimediaführerschäin			0	
Photoshop			0	
Powerpoint			0	
Word			0	
	16	24	40	



Présences Hommes/Femmes

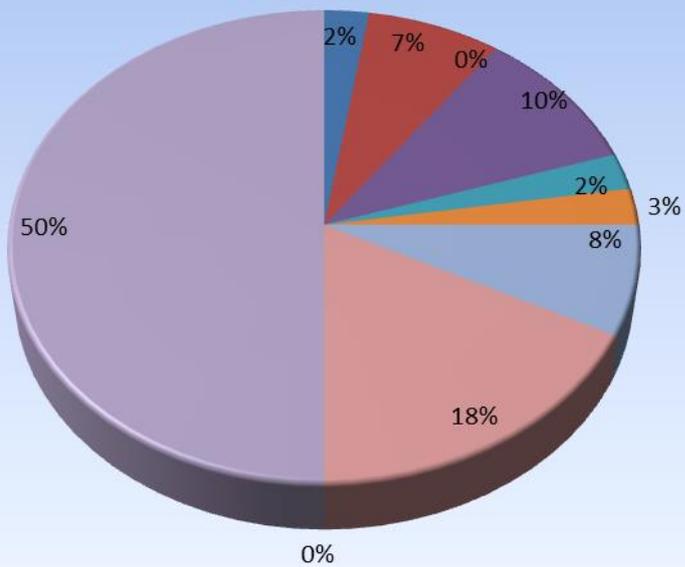


■ Hommes
■ Femmes

Moyenne
d'âge: 55

Diplômes:
38

Participation des localités

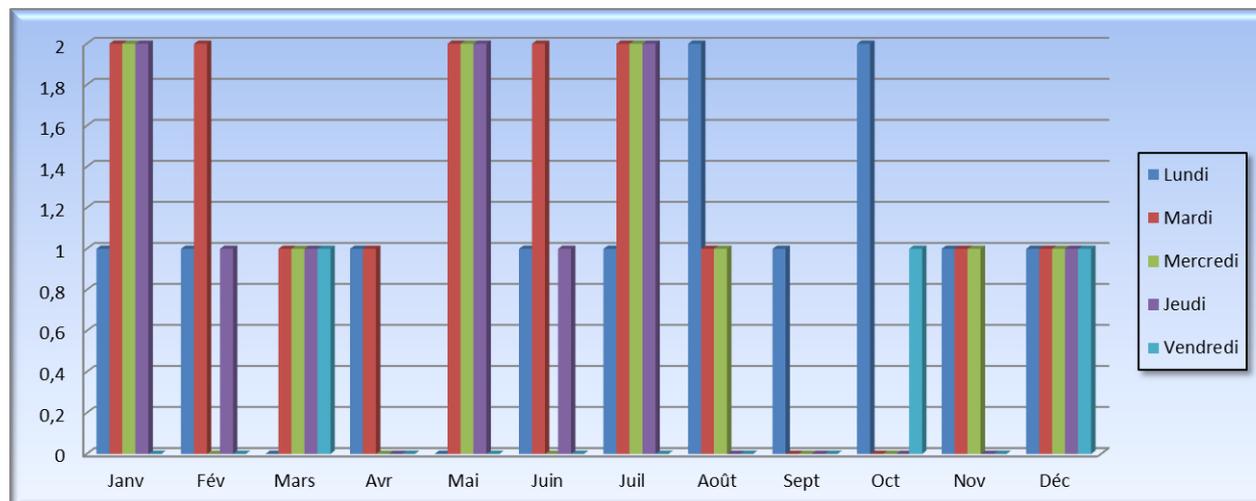


■ Hassel
■ Bivange
■ Roeser
■ Berchem
■ Syren
■ Peppange
■ Kockelscheuer
■ Crauthem
■ Livange
■ Autres

Statistique sur le nombre d'utilisateurs "ACCÈS LIBRE"

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Lundi	1	1	0	1	0	1	1	2	1	2	1	1
Mardi	2	2	1	1	2	2	2	1	0	0	1	1
Mercredi	2	0	1	0	2	0	2	1	0	0	1	1
Jeudi	2	1	1	0	2	1	2	0	0	0	0	1
Vendredi	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	7	4	4	2	6	4	7	4	1	3	3	5

Au total l'Internetstuff Roeserbann a eu 50 utilisateurs pour l'accès libre en 2017.



Les visites à domiciles de l'Internetstuff Roeserbann

Nom	Client	Travaux réalisés	Heures	Date
Sinner-Maroldt	X	Config. I-Mac, Divers	2	30/05/2017
Total:	1		2	

Informations sur 2017

Les heures non-travaillées des salariés du CIGL Roeserbann asbl pour les raisons suivantes

Mois	C	CE	M	A	PP	PA	STM	Tot./mois	Tot. hrs à prester
Janvier	369,50	24,00	544,00	0,00	0,00	10,50	0,00	948,00	5740,00
Février	368,25	16,00	572,00	0,00	0,00	0,00	0,00	956,25	5224,00
Mars	240,00	0,00	609,90	0,00	0,00	2,00	9,25	861,15	6127,00
Avril	401,17	8,00	673,00	0,50	1,33	4,00	0,00	1088,00	5141,00
Mai	546,28	16,00	545,50	1,50	0,00	9,50	5,33	1124,11	5426,00
Juin	684,75	8,00	500,00	8,24	2,50	7,91	3,50	1214,90	5168,00
Juillet	675,04	40,00	715,00	25,30	0,00	5,50	6,00	1466,84	5378,00
Août	1225,14	0,00	756,00	0,00	1,25	0,00	0,00	1982,39	5780,00
Septembre	706,83	64,00	696,00	2,30	1,75	0,00	0,00	1468,58	5594,00
Octobre	311,40	0,00	523,50	3,75	2,25	2,75	0,00	843,65	5628,00
Novembre	375,18	16,00	635,50	0,00	2,00	0,00	0,00	1028,68	5606,00
Décembre	1192,30	0,00	324,00	0,00	3,50	2,75	0,00	1522,55	4853,00
Total	7095,84	192,00	7094,40	39,29	14,58	44,91	24,08	14505,10	65665,00

Note : heures de formations non-incluses.

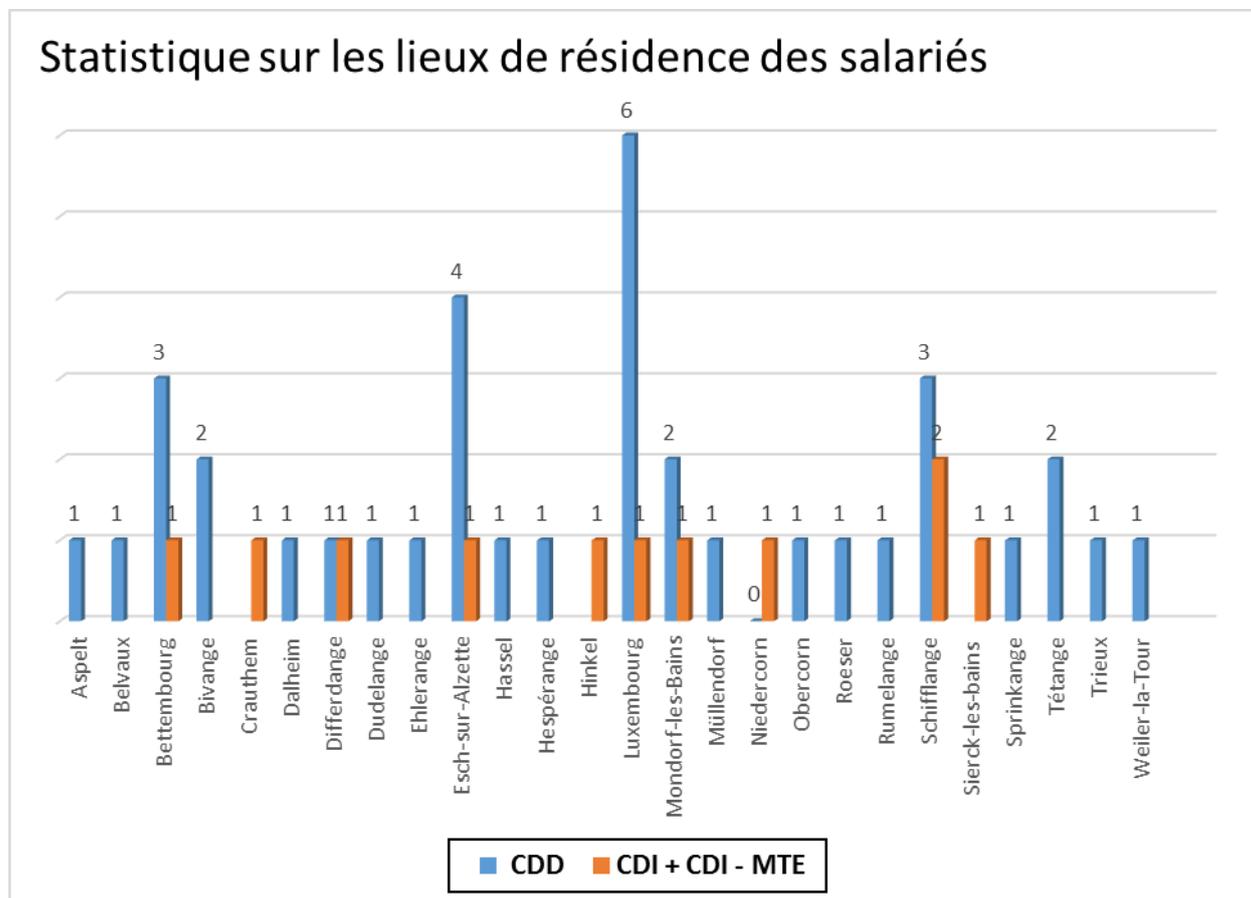
C = congé ; CE = congé extraordinaire ; M = maladie ; A = absence non-justifiée ; PP = présentation ADEM ; PP = présentation patron ; STM = visite santé au travail multisectoriel

Les contrats

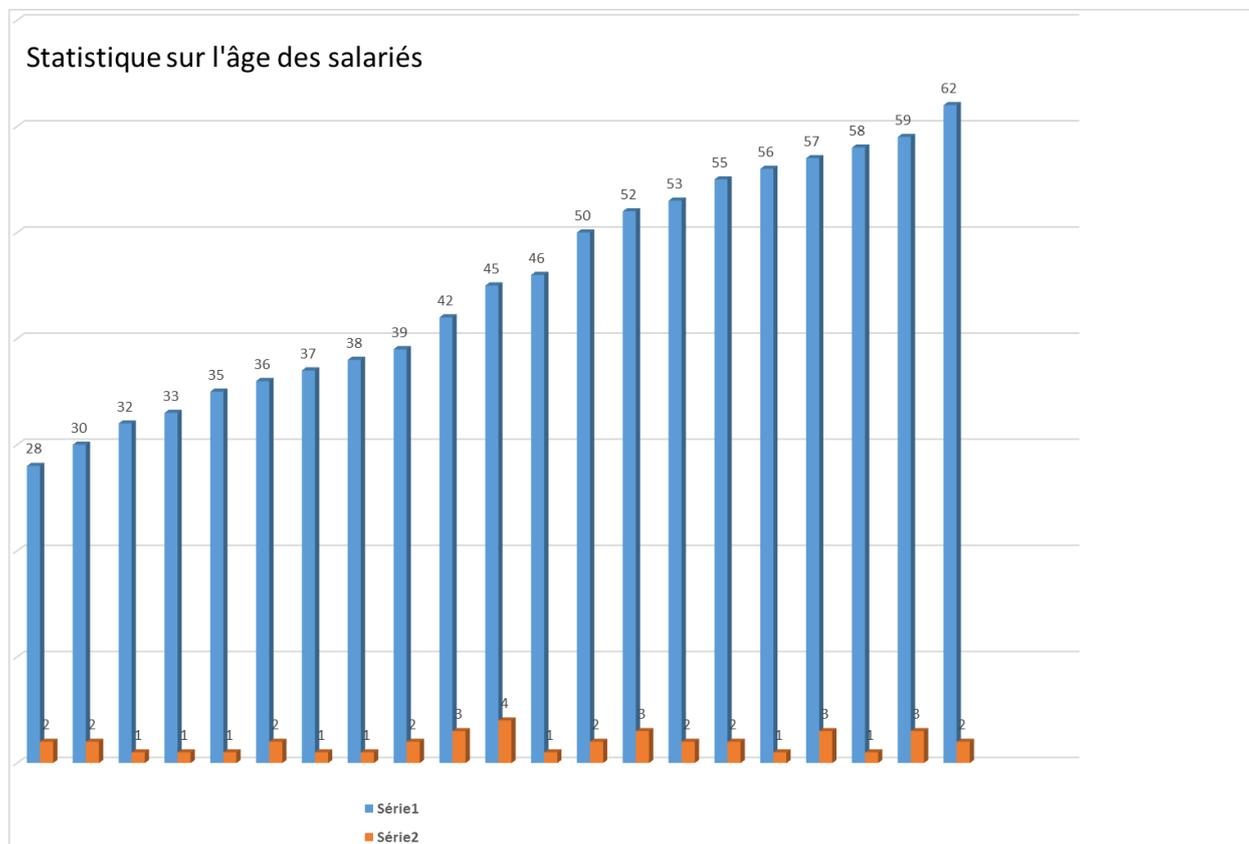
Mois	CDD	CDD-APPR.	CDI	CDI-MTE	CDI-temps partiel	Totaux
Janvier	23	1	6	3	2	35
Février	22	1	6	3	2	34
Mars	22	1	6	3	2	34
Avril	23	1	6	3	2	35
Mai	22	1	6	3	2	34
Juin	22	1	6	3	2	34
Juillet	24	1	6	3	2	36
Août	23	1	6	3	2	35
Septembre	22	1	6	3	2	34
Octobre	23	1	6	3	2	35
Novembre	24	1	6	3	2	36
Décembre	22	1	6	3	2	34

Selon la convention de 2017 entre le CIGL Roeserbann et le Ministère du Travail et de l'Emploi, le CIGL Roeserbann avait le droit d'engager en moyenne 26 bénéficiaires.

Statistique sur les lieux de résidence des salariés



Statistique sur l'âge des salariés



Le flux des bénéficiaires de janvier à décembre 2017

Durant l'année 2017 le CIGL Roeserbann compte 16 « départs » dont :

6 bénéficiaires qui ont trouvé du travail, dont 1 en CDI MTE-cofinancé au CIGL Roeserbann jusqu'au moment de sa retraite ;

4 bénéficiaires qui ont fait le parcours complet de 24 mois ;

1 bénéficiaire a demandé une résiliation en commun accord (salarié-assistante sociale-ADEM-CIGL Roeserbann)

1 bénéficiaire ne cherche plus du travail mais prendra sa retraite;

1 bénéficiaire pour lequel son contrat c'est terminé après 19 mois car il a demandé un congé parental ;

1 bénéficiaire pour lequel son contrat c'est terminé après 17 mois car il s'est retrouvé en psychiatrie ;

2 bénéficiaires qui ont une promesse d'embauche dans le mois suivant leur départ au CIGL Roeserbann asbl.

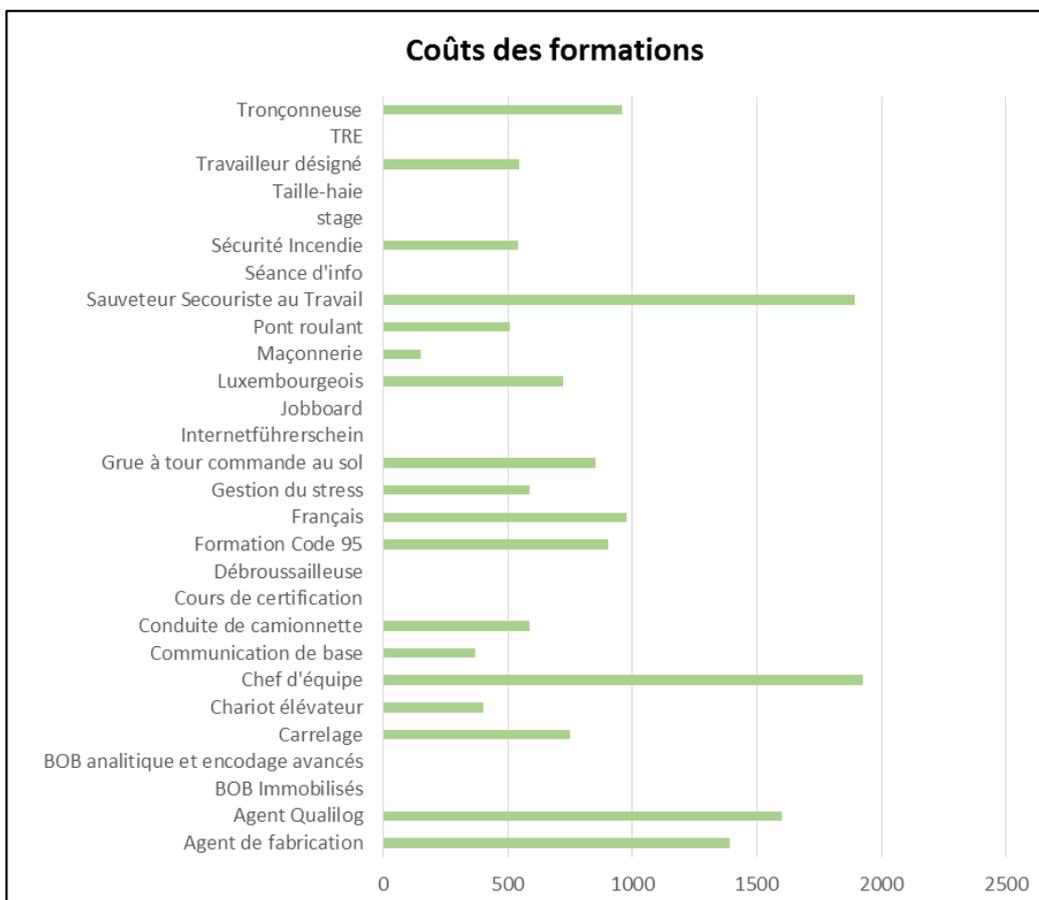
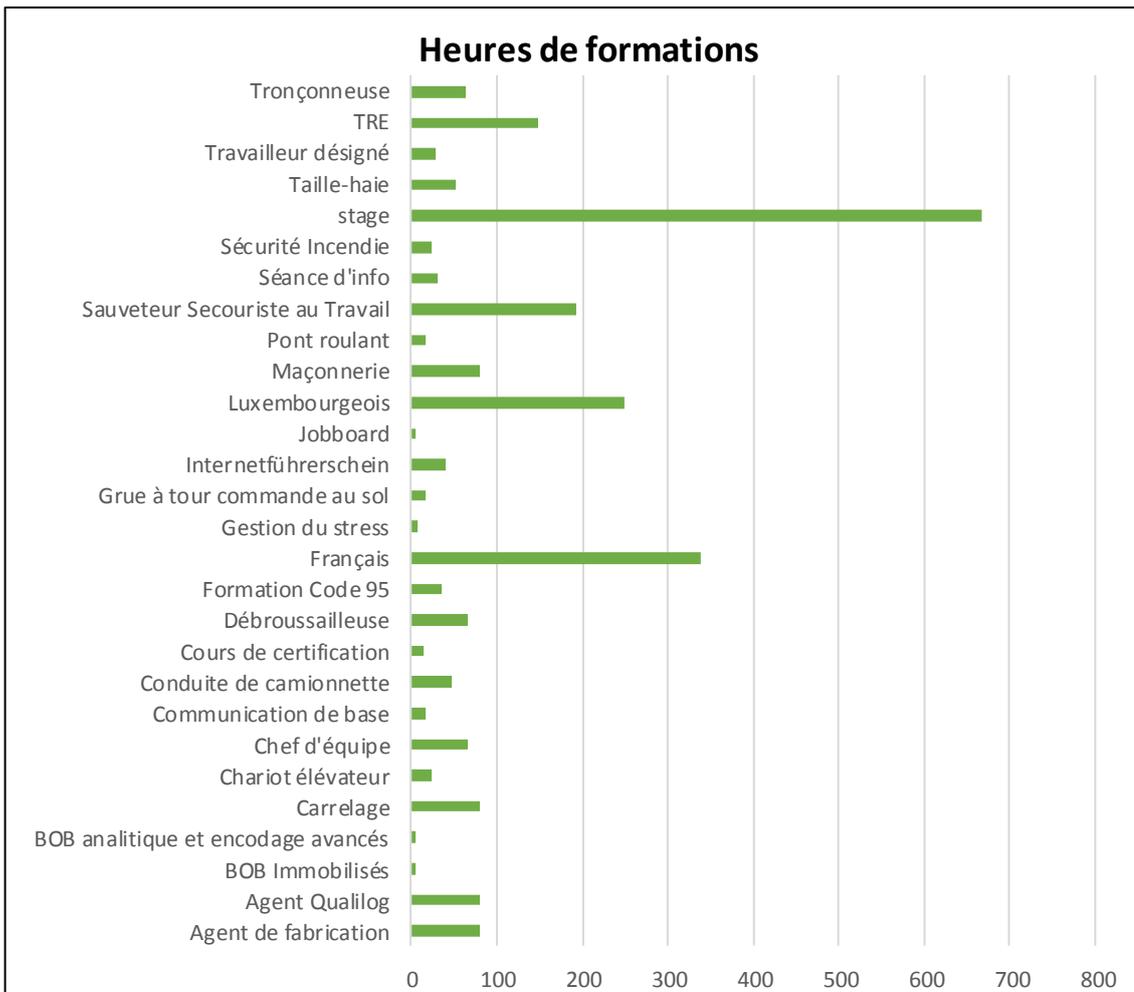
Les formations en 2017

Les bénéficiaires du CIGL Roeserbann ont suivi les formations suivantes pour un total de **2475,5** heures :

Année	Heures de Formations
2017	2.475,50
2016	1.480,50
2015	1.331,00
2014	1.124,00
2013	290,00
2012	699,25
2011	1.735,50
2010	1.695,00
2009	1.203,00
2008	1.826,50
2007	2.260,50

On peut observer une importante augmentation des heures de formations offertes aux bénéficiaires. On observe également une offre plus variée de formations qui s'adaptent au mieux, au projet professionnel des bénéficiaires, toujours dans le souci de répondre à leurs besoins.

Titre de la formation	Nombre de participants	Heures de formation (H)	Coûts des formations (€)
Agent de fabrication	1	80	1.389,29
Agent Qualilog (magasinier)	1	80	1.600,00
BOB Immobilisés	1	4	0
BOB Analytique et encodage avancés	1	4	0
Carrelage	1	80	750,00
Chariot élévateur	1	24	400,00
Chef d'équipe	1	66,5	1.927,25
Communication de base	1	16	366,67
Conduite de camionnette	6	48	588,00
Cours de certification	1	15	0
Débroussailleuse	13	66	0
Formation Code 95	1	35	901,86
Français	7	338	975,00
Gestion du stress	1	6,5	585,00
Grue à tour commande au sol	1	16	850,00
Internetführerschein	2	40	0
JobBoard	3	4,5	0
Luxembourgeois	4	250	720,00
Maçonnerie	1	80	15,00
Pont roulant	1	16	510,00
Sauveteur Secouriste au Travail	12	192	1.895,00
Séance d'info	14	30	0
Sécurité Incendie	6	24	540,00
Stages	9	668	0
Taille-haie	9	52	0
Travailleur désigné	1	28	545,00
TRE	12	148	0
Tronçonneuse	4	64	960,00
Total HTVA	116	2 475,5 H	15 653,07 €
Total TTC	-	-	18 001,03€



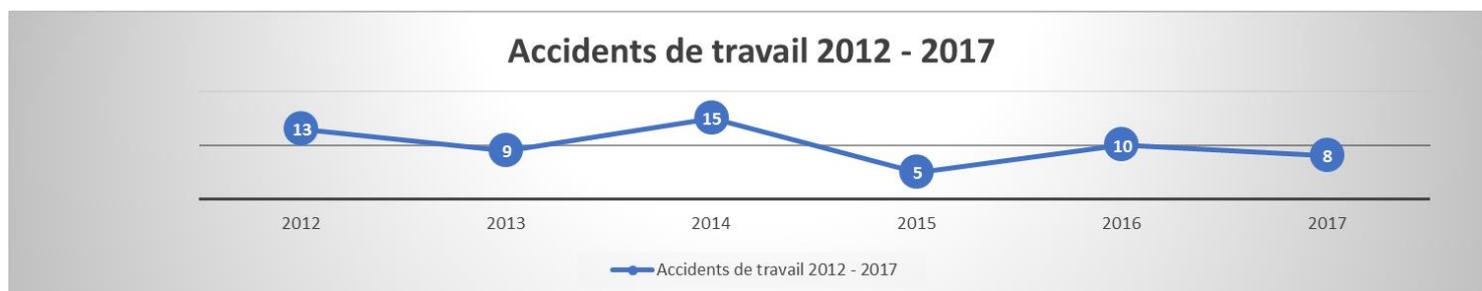
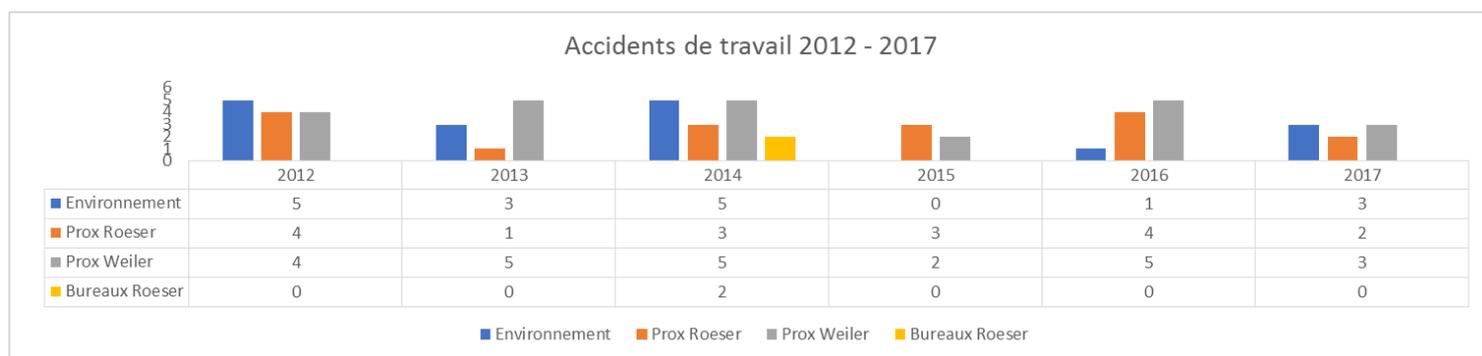
A noter que, quelques formations qui ont débuté en octobre 2017 et qui se sont terminées en janvier 2018, seront comptabilisées dans les statistiques de 2018, tels que les cours de luxembourgeois et de comptabilité « opération fin d'exercice » pour un total de 392 heures et 1430 Euros.



Les accidents de travail et de trajet en 2017

Bilan d'accidents de travail et de trajet au CIGL Roeserbann

Durant l'année 2017 toutes les équipes du CIGL Roeserbann asbl ont changé de personnel. Par ce fait, des réunions d'information sur la sécurité et santé au travail ont été organisées dans les différentes équipes dans le but de diminuer le risque des accidents de travail. Une légère baisse face à l'année 2016 a pu être notée, mais malheureusement les accidents de travail n'ont pas pu être évités complètement.



Détail des accidents 2017

Date	Employé	Service	Hospitalisé	Blessure	Chantier	Manque en hrs	Totale en Jours
15 03 2017	Tumbwa Kabamba	Proximité Weiler-la-Tour	non	doigt (D3) de la main gauche	pour la commune Weiler-la-Tour	504 hrs	63
03 04 2017	Mike Gonner	Environnement Roeser	non	Plaies et blessures superficielles	Aire de jeux à Berchem	8hrs	1
29 05 2017	Steven Gomes	Environnement Roeser	non	Poussière dans l'œil gauche	Aire de jeux à Berchem	32hrs	4
27 05 2017	Beniamino Riitano	Proximité Roeser	non	Fracture doigt (D4) de la main gauche	Chantier client Roeser	29,5hrs	3,5
27 07 2017	Ben Naninck	Chef d'équipe Proximité Weiler-la-Tour	non	Plaies et blessures superficielles	Trajet pour rentrer à la maison	/	/
06 09 2017	Said Radouane	Proximité Weiler-la-Tour	non	Tendinite	Chantier client Weiler-la-Tour	48hrs	6
16 10 2017	Jacène Livramento	Environnement Roeser	non	Œil gauche	Préparation chantier Atelier	39h	5
24 11 2017	Yannick Gaffinet	Proximité Roeser	non	Épaule gauche	Décharge au dépôt	155hrs	19

En espérant de diminuer constamment le taux d'accident, nous allons continuer à organiser des réunions d'information sur la sécurité et santé au travail et à donner des formations de base comme premier secours, manutention de charge, débroussailleuse et coupe haie, etc, à nos bénéficiaires. L'équipe du CIGL Roeserbann asbl tient à remercier le conseil d'administration pour son soutien, pour les équipements de protection individuelle et pour tous les besoins qui concernent la sécurité et la santé au travail.

Stein Tom, Travailleur Désigné

Les publications

Pour ses différentes publications le CIGL Roeserbann a profité du « Buet » pour la commune de Roeser et du « Infoblat » pour la commune de Weiler-la-Tour.

Divers

En date du 28 juillet 2017 le CIGL Roeserbann a organisé une remise de diplômes/certificats suivi d'une grillade pour ses salariés et ses membres du conseil d'administration.

Remerciements

La CCL et toutes les équipes du CIGL Roeserbann tiennent à saluer l'engagement et la disponibilité des membres du conseil d'administration et à les remercier de la confiance qu'ils leurs accordent. De même ils remercient les communes de Roeser et Weiler-la-Tour (responsables, bureaux techniques et administratives) pour la bonne collaboration et le soutien.

La CCL du CIGL Roeserbann

CIGL Roeserbann asbl
40, Grand-Rue
L-3394 Roeser
Tél. : 27 12 96 1
Fax : 26 36 15 92
E-mail : contact@ciglroeserbann.lu
<http://www.ciglroeserbann.lu>
Heures d'ouvertures :
du lundi au vendredi
de 8.00 à 12.00 heures
et de 13.00 à 16.30 heures